Campanha “NESCAFÉ® 2 Noites no Pestana Troia Eco-Resort”

– CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO –

NESTLÉ PORTUGAL Unipessoal, Lda., com sede na Rua Alexandre Herculano, n.º 8, 2799-554 Linda-a-Velha, com o número único de pessoa coletiva 500 201 307 e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, com o capital social de €30.000.000, vai levar a cabo de 1 de Outubro a 20 de Novembro de 2025, uma campanha de Oferta de 2 noites no Pestana Troia Eco-Resort aos 15 melhores compradores NESCAFÉ® (produtos elegíveis para a promoção), durante o período da ação, de acordo com as seguintes condições:

ÂMBITO DA PROMOÇÃO

A promoção destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores com cartão de cidadão/BI português ou visto de residência válido que durante o período da campanha comprem pelo menos um produto da marca NESCAFÉ® (produtos elegíveis para a promoção), que se registem na página da campanha e façam upload da fatura correspondente.

MODO DE PARTICIPAÇÃO

Para participar, os consumidores devem:

- 1) Adquirir, durante o período da campanha, pelo menos 20€ em produtos da marca NESCAFÉ®: inclui todos os produtos NESCAFÉ®, NESCAFÉ® Dolce Gusto® e NESCAFÉ® Dolce Gusto® NEO comercializados pela NESTLÉ Portugal.
- 2) Registrar-se na página da campanha:
<https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/nescafe-oferta-2-noites-pestana-troia>
- 3) Preencher os dados solicitados e submeter a fatura, completa e legível, contendo os dados obrigatórios: Local e data de compra e designação clara dos produtos da marca NESCAFÉ® elegíveis.

DATA-LIMITE DE PARTICIPAÇÃO

A data-limite para efetuar o registo da participação na página da campanha <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/nescafe-oferta-2-noites-pestana-troia> é às 23h59 do dia 20 de novembro de 2025.

CONDICIONANTES À PARTICIPAÇÃO

- 1) Todas as participações estão sujeitas a aprovação por parte da NESTLÉ.
- 2) Cada consumidor pode participar as vezes que quiser, desde que submeta uma fatura diferente por cada participação. Para que as faturas sejam associadas ao mesmo participante, os dados de participação devem ser totalmente coincidentes entre as participações.
- 3) Não serão aceites participações de comerciantes, de empresas (sejam unipessoais ou coletivas).
- 4) A NESTLÉ não se responsabiliza por participações inválidas, por incumprimento do regulamento ou por falta de legibilidade da fatura. Tenha em atenção todos os critérios antes de submeter a sua participação

VALIDAÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES E IDENTIFICAÇÃO DOS PARTICIPANTES

- 1) Serão considerados vencedores os 15 (quinze) melhores compradores da marca NESCAFÉ® durante o período da campanha. Os “melhores compradores” serão os que acumulem o maior valor total de compra de produtos NESCAFÉ® abrangidos pela campanha. Este valor poderá ser acumulado através da submissão de apenas uma fatura ou de várias, ao longo do período da campanha, sendo que cada submissão deverá ser sempre de uma compra com o valor mínimo de 20€. Assim sendo, cada consumidor pode participar as vezes que quiser, desde que submeta uma fatura diferente por cada participação. No processo de identificação do valor total, serão considerados os dados pessoais recolhidos no registo da participação.
- 1) Após término da campanha, a NESTLÉ irá validar a lista de vencedores e dará seguimento ao envio dos cheques-viagem por e-mail.
- 2) A lista de vencedores será publicada no ficheiro PDF na página da campanha, após o término da mesma, num período máximo de 10 dias úteis após término da campanha.
- 3) A atribuição de prémios fica limitada por pessoa e/ou por lar, pelo que ao mesmo concorrente e/ou ao mesmo endereço só poderá ser atribuído um prémio.

PRÉMIOS

- 1) O prémio desta campanha consiste na oferta de Oferta de 2 noites no Pestana Troia Eco-Resort aos 15 melhores compradores NESCAFÉ® (produtos elegíveis para a promoção).
- 2) Condições gerais sobre os prémios:
 - a. Voucher de 2 noites para o Pestana Troia Eco-Resort.

- b. Reserva em regime de só alojamento (não tem pequeno almoço incluído).
- c. Validade de 1 ano após a emissão do voucher.
- d. Válido para qualquer data durante o ano.
- e. Para usufruto do voucher, deverão reencaminhar o voucher junto ao pedido para fo.troia@pestana.com
- f. Sujeito à disponibilidade existente
- g. Política de cancelamento gratuito: Até 30 dias antes da data de check-in se a data de usufruto for no mês de Julho e Agosto; Até 15 dias antes da data de check-in se a data de usufruto for nos restantes meses do ano.
- h. Caso o valor exceda o crédito, o hóspede deverá pagar a diferença na totalidade via transferência bancária ou cartão de crédito antecipadamente, mediante instruções da equipa Pestana Troia Eco-Resort.

COMUNICAÇÃO DOS VENCEDORES E ENVIO DO PRÉMIO

- 4) A lista de vencedores será publicada no ficheiro PDF na página da campanha, após o término da mesma, num período máximo de 10 dias úteis após término da campanha.
- 1) Os vencedores serão contactados pelo Serviço ao Consumidor da Nestlé para confirmação dos dados partilhados. Serão feitas 3 tentativas de contacto - através dos dados facultados - no decorrer de 3 dias úteis. Caso não exista sucesso nestes contatos, o prémio será então atribuído ao primeiro suplente, e assim sucessivamente
- 2) A NESTLÉ não se responsabiliza por erros no e-mail indicado pelos participantes. Caso não sejam partilhados os dados corretos para envio, não serão efetuados reenvios dos prémios.
- 3) Não serão efetuadas entregas a Comerciantes, a Empresas em Nome Individual ou a Grupos de Consumidores (entenda-se por Grupo de Consumidores um conjunto de 3 ou mais pessoas diferentes cujas participações sejam enviadas conjuntamente apenas por um dos elementos do grupo com a finalidade de obter vantagem competitiva no âmbito desta promoção).

CONDIÇÕES GERAIS

A participação nesta promoção está condicionada à aceitação integral das presentes condições de participação, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela **NESTLÉ PORTUGAL Unipessoal, Lda.**, e publicitados no site da promoção.

A NESTLÉ reserva-se ao direito de alterar este regulamento ou qualquer questão relacionada com a mecânica e triagem dos vencedores deste passatempo e/ou desqualificar/excluir o participante

e recusar a atribuição do prémio sempre que as participações estejam em incumprimento, nomeadamente devido às seguintes situações:

- a) Recurso a dados de registos falsos ou imprecisos.
 - b) Recurso a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer do passatempo.
 - c) Recurso a programas informáticos ou quaisquer outros artifícios técnicos para obter vantagem competitiva.
 - d) Utilização de formas de participação cujos direitos ou autoria pertençam a terceiros.
 - e) Participações que recorram a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal para obter a oferta como por exemplo (mas não só): edição de dados da fatura e utilização de programas de edição de imagem.
- As participações fraudulentas poderão ser comunicadas às autoridades competentes.

A NESTLÉ não se responsabiliza pela impossibilidade de contacto com os consumidores devido a dados incorretos ou, pela impossibilidade de contacto via email ou telefone devido a problemas existentes na caixa de correio eletrónico do utilizador ou no seu aparelho telefónico.

Caso ocorra alguma situação não prevista neste regulamento ou por motivo de força maior, que afete o bom funcionamento do passatempo, a Nestlé Portugal Unipessoal reserva-se no direito de efetuar qualquer modificação na realização deste passatempo, assim como prolongá-lo, suspendê-lo ou cancelá-lo, sem aviso prévio. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação na promoção e serão tratados, utilizados e conservados pela NESTLÉ nos termos do disposto na Política de Privacidade a que o participante teve acesso no ato do registo. O titular tem os direitos de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los contactando para o e-mail faleconnosco@pt.nestle.com ou para o 800 203 591 das 08:30 às 20:30 (segunda a sábado, exceto feriados). Para mais informações como a NESTLÉ trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em <https://www.dolce-gusto.pt/politica-privacidade>.

Os dados só podem ser eliminados após a conclusão do passatempo, na medida em que os mesmos são necessários para apuramento final de participações.

NESTLÉ PORTUGAL Unipessoal, Lda., Linda-a-Velha 1 de outubro de 2025