

“Satisfeito ou Reembolsado”

(1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024)

- Termos e Condições de participação -

NESTLÉ PORTUGAL, Unipessoal, Lda., com o número único de pessoa coletiva e de registo na Conservatória do Registo Comercial de Cascais - Oeiras 500 201 307, com sede na Rua Alexandre Herculano, n.º 8, 2799-554 Linda-a-Velha, vai levar a efeito entre 01 de janeiro de 2024 e 31 de dezembro de 2024, uma promoção que denominou de “Satisfeito ou Reembolsado”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1ª

ÂMBITO DO PASSATEMPO

Esta promoção destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores, tutores de Cães ou de Gatos.

2ª

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

Esta promoção decorrerá de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 em diversas Clínicas Veterinárias e Vet Shops (PetShops que possuem uma clínica veterinária especializada em Animais de Companhia) aderentes a esta promoção.

3ª

OBJETIVO DO PASSATEMPO

Confiantes da excelente qualidade, eficácia e palatabilidade das fórmulas PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS, e seguindo a prescrição indicada pelo seu Médico Veterinário, acreditamos que esta é a melhor solução para o seu animal de companhia. Por isso propomos-lhe o programa SATISFEITO OU REEMBOLSADO cujo objetivo é:

1. Gerar experimentação após prescrição de uma fórmula PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS por um Médico Veterinário.
2. Captar e fidelizar novos consumidores.

3. Promover e aumentar a venda da gama PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS para cães e para gatos. A gama PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS é desenvolvida por Médicos Veterinários e destina-se ao manejo nutricional de patologias nas quais a alteração do alimento faz parte do protocolo terapêutico. As fórmulas PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS baseiam-se nos últimos avanços nutricionais e a sua eficácia está comprovada. Sempre com prescrição pelo Médico Veterinário, a gama PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS é concebida para ajudar tanto a minimizar a recorrência das desordens diagnosticadas e tratadas, como para suportar nutricionalmente o seu animal de companhia. Listagem dos produtos aceites para esta promoção disponíveis no anexo 1.
4. Reembolsar os consumidores que participem nesta promoção no caso do seu animal de companhia (cão e gato) não gostar do alimento prescrito.

A clínica veterinária devolve-lhe o valor monetário despendido na compra da embalagem (mediante entrega do saco intacto com aproximadamente 2/3 do produto).

4ª

MODO DE PARTICIPAÇÃO

Para participar nesta promoção, os consumidores devem:

1. Após recomendação da fórmula mais adequada e indicada ao seu animal de companhia, pelo Médico Veterinário na Clínica Veterinária ou Vet Shop, adquirir a embalagem PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS recomendada.
2. Alimentar o seu animal de companhia de acordo com as instruções do Médico Veterinário por um período de no mínimo de 3 dias.
3. No caso do seu animal de companhia não gostar e se recusar a comer, para ser reembolsado no valor total despendido na aquisição da embalagem, deverá proceder à devolução do saco intacto, com o código de barras, na Clínica Veterinária ou Vet Shop onde foi adquirida (com aproximadamente 2/3 do produto no seu interior).
4. Preencher devidamente o formulário “PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS Satisfeito ou Reembolsado” disponível na Clínica Veterinária ou Vet Shop, com preenchimento dos campos obrigatórios e aceitação das condições presentes no regulamento e indicar resumidamente a razão da sua insatisfação.

- a. Ao preencher o formulário “PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS Satisfeito ou Reembolsado” está automaticamente a autorizar a Nestlé Portugal Unipessoal, Lda. a entrar em contacto consigo via telefone e/ou e-mail para esclarecimentos adicionais.
5. A clínica veterinária ou vetshop devolver-lhe-á o valor monetário despendido na compra da embalagem PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS recomendada (mediante entrega do saco com aproximadamente 2/3 do produto no seu interior).

5ª

IDENTIFICAÇÃO E CONTACTO COM OS PARTICIPANTES

A identificação dos participantes será feita através dos dados constantes no formulário “PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS Satisfeito ou Reembolsado” que as Clínicas Veterinárias e Vet Shops enviarão para a Nestlé Portugal Unipessoal, Lda.

A Nestlé Portugal Unipessoal, Lda., à medida que for recebendo os formulários “PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS Satisfeito ou Reembolsado” verificará se os mesmos reúnem as condições indicadas no presente regulamento. Os que estejam em condições serão numeradas, com numeração seguida a partir da unidade.

Todos os participantes, cujas participações sejam consideradas válidas, serão contactados pelo Serviço de Informação Nestlé PURINA® num prazo médio de 15 dias para esclarecimentos e informação adicional.

6ª

PUBLICIDADE À PROMOÇÃO

A publicidade a esta promoção será efetuada nas Clínicas Veterinárias e Vet Shops aderentes a esta promoção e no site <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/>

7ª

CONDIÇÕES GERAIS

Condições Gerais:

1. A participação nesta promoção está condicionada à aceitação integral do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela NESTLÉ e publicitados no site da Nestlé <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/>

2. A NESTLÉ reserva-se no direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção, caso se verifiquem circunstâncias de força maior. Qualquer um dos participantes que aja por má-fé e participe na promoção em questão com base em informação falsa, se identificado, será automaticamente excluído.
3. Os dados pessoais solicitados serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da NESTLÉ Portugal, Unipessoal, Lda., R. Alexandre Herculano, nº8, 2799-554 Linda-a-Velha e destinam-se ao processamento da presente promoção, e, no caso dos consumidores que assim o assinalaram na Ficha de Inscrição, destinam-se também a serem futuramente utilizados pelas empresas do Grupo NESTLÉ e pela Longa Vida S.A., exclusivamente para o envio de correspondência, mensagens eletrónicas ou de ofertas promocionais não associadas a este programa de fidelização. O titular tem o direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-lo, pessoalmente ou por escrito, junto da morada indicada.
4. Esta Promoção não é acumulável com outras promoções.

Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pela Nestlé Portugal Unipessoal, Lda. e das suas decisões não caberá recurso.

Os consumidores poderão solicitar esclarecimentos adicionais sobre a promoção em apreço junto do seguinte número gratuito da Requerente, das 8:30 às 20:30, de segunda a sábado exceto feriados:

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO NESTLÉ PURINA – 800 207 139

Ou através de e-mail:

faleconnosco@pt.nestle.com

ANEXO 1

Listagem das embalagens de produtos PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS aceite para esta promoção:

Código NESTLE	Descrição	Código EAN / Unidade
12483247	PPVD CANINE DM 3kg	7613034995193
12483249	PPVD CANINE DRM 3kg	7613035156289
12484532	PPVD CANINE EN 1.5kg	7613287587800
12484514	PPVD CANINE HA 3kg	7613287588005
12483243	PPVD CANINE HP 3kg	7613034996312
12483409	PPVD CANINE NF 3kg	7613035156234
12483426	PPVD CANINE OM 3kg	7613035158757
12483428	PPVD CANINE UR 3kg	7613035158788
12484148	PPVD CANINE CC 3Kg	7613039746370

12483234	PPVD FELINE DM 1.5kg	7613035159822
12484900	PPVD FELINE EN 400g	7613035154537
12484945	PPVD FELINE HA 1.3kg	7613287597458
12499540	PPVD FELINE NF EarCare 350g	7613287882219
12499693	PPVD FELINE NF AdvCare 350g	7613287886217
12483240	PPVD FELINE OM 1.5kg	7613035159211
12524270	PPVD FELINE UR Chicken 350g	7613287585080
12483246	PPVD FELINE UR Ocean Fish 1.5kg	7613035160712

Listagem das embalagens de produtos PURINA® PRO PLAN® aceite para esta promoção:

12483408	PRO PLAN CANINE JM VD 3kg	7613036678346
12483412	PRO PLAN CANINE NC VD 2x3kg	7613036678247