

## **Passatempo “A minha lata personalizada NESQUIK®” - 5/2023**

### **- Condições de Participação –**

**NESTLÉ PORTUGAL**, Unipessoal, Lda., com sede na Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha, com o número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Cascais - Oeiras 500 201 307, com o capital social de €30.000.000, vai levar a efeito entre os dias 1 de maio a 18 de junho de 2023, um passatempo que denominou de “A minha lata personalizada NESQUIK”, o qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

#### **1ª ÂMBITO DO PASSATEMPO**

Este passatempo destina-se a todos os consumidores, pessoas singulares, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, registados na base de dados Nestlé Saboreia a Vida (<https://saboreiaavida.nestle.pt>), ou que durante o período do passatempo se registem na mesma.

Para se habilitarem a receber uma lata personalizada, os consumidores têm de adquirir, entre os dias 01/05/2023 e 18/06/2023, pelo menos 1 produto chocolate em pó solúvel da marca NESQUIK®. Irão ser oferecidas 100 latas personalizadas NESQUIK® 390g por semana, durante 7 semanas, correspondendo a um total de 700 latas personalizadas NESQUIK® 390g.

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. contratou a empresa Felicitas Publicidade Portugal, com sede em Estradade Queluz, nº91A 2794-050 Carnaxide para receção e validação das participações e envio das latas personalizadas.

#### **2ª OBJETIVO DO PASSATEMPO**

Este passatempo tem como objetivo dinamizar a categoria de achocolatados em pó NESQUIK®, premiando os consumidores que participem de acordo com os requisitos estipulados nas presentes Condições de Participação deste regulamento.

#### **3ª PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO**

O passatempo irá decorrer semanalmente, entre 1 de maio a 18 de junho de 2023, na página <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/a-minha-lata-personalizada-nesquik>

#### **4ª VIA DE PARTICIPAÇÃO**

- a) Todos os consumidores podem participar no passatempo através do link <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/a-minha-lata-personalizada-nesquik>

#### **5ª MODO DE PARTICIPAÇÃO**

Para participar os consumidores devem:

- b) Caso se trate de consumidores que ainda não estejam registados no site [saboreiaavida.nestle.pt/](https://saboreiaavida.nestle.pt/) , deverão proceder ao seu registo. Ao procederem à validação do email, recebem um email de confirmação. Terminado este procedimento, os consumidores poderão fazer login com as suas credenciais e submeter as suas participações no formulário do concurso (<https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/a-minha-lata-personalizada-nesquik>)
- c) No caso de consumidores que já estejam registados no site, deverão fazer login para poderem submeter a sua participação.
- d) Após terem feito o login, os consumidores terão de aceder à área do passatempo e clicar em “Participar”.
- e) Os consumidores devem escrever no campo “Escreve aqui o nome (max. 12 caracteres)”, o nome que pretendem personalizar na lata de chocolate em pó solúvel NESQUIK® 390g.
- f) Após escrever o nome, os consumidores deverão fazer o “upload” da fatura na mesma página do concurso, onde deverá constar na fatura a compra de, pelo menos, 1 produto chocolate em pó solúvel da marca NESQUIK®, válido para efeitos do passatempo, estabelecimento onde foi realizada a compra e data da mesma que corresponde à semana de participação (as 7 semanas estarão repartidas da seguinte forma: 1-7 de maio, 8-14 de maio, 15-21 de maio, 22-28 de maio, 29 de maio a 4 de junho, 5-11 de junho e 12-18 de junho).
- a) Após o upload da fatura, os consumidores devem inserir o número da fatura
- b) Cada fatura só poderá ser utilizada uma vez e na semana da respetiva compra, e conseqüentemente, não poderá ser utilizada nas semanas posteriores nem por mais do que um consumidor. Qualquer participação com fatura/talão de compra já utilizada por outro consumidor será anulada.
- c) Os consumidores deverão guardar as faturas com que participam, uma vez que original da fatura, correspondente à participação premiada, poderá ser solicitado pela Nestlé.
- d) Cada consumidor/registo/lar só poderá participar uma vez durante o passatempo.

## 6ª CONDICIONANTES À PARTICIPAÇÃO

- a) Todas as participações estão sujeitas a uma aprovação por parte da Nestlé, que verificará se as mesmas reúnem as condições indicadas nas presentes Condições de Participação;
- b) Só serão consideradas faturas/talões de compra perfeitamente legíveis, sob pena da participação ficar inválida;
- c) Todas as faturas/talões de compra, terão de ter visível a data e o número da fatura/talão de compra, onde conste a compra no mínimo de **1 Produto Chocolate em Pó solúvel NESQUIK®** (formatos 390g, 700g, 1kg, Extra Choco 390g e NESQUIK® 0%):
  - A data de compra deve estar compreendida dentro do período válido da promoção em causa.
  - Conste o nome do ponto de venda inserido em Portugal e respetivo NIF/NIPC.
  - Digitalizadas em formato .pdf, .jpeg, .gif ou .png e que, não tenham um peso superior a 2 MB.
- d) Não serão consideradas faturas/talões de compra rasuradas ou que se detete terem sido de alguma forma alteradas;
- e) Não serão consideradas as participações sobre as quais existam indícios de fraude, nomeadamente através da utilização de informação falsa ou em que não seja possível confirmar a identidade do participante.
- f) As participações fraudulentas poderão ser comunicadas às autoridades competentes.
- g) Da mesma forma serão anuladas as participações realizadas fora de Portugal ou por não residentes em Portugal.
- h) O concurso destina-se a consumidores finais, pelo que, se detetadas, serão igualmente anuladas todas as participações realizadas por participantes que não respeitem esta condição, comerciantes e/ou empresas (sejam Unipessoais ou Coletivas) ou outros cuja aquisição dos produtos não seja com intuito de consumo próprio.
- i) Não são admitidas as participações realizadas por pessoas envolvidas no desenvolvimento e gestão do presente concurso.
- j) Considerando que poderá não ser possível identificar participantes, a NESTLÉ® poderá ter de anular as correspondentes participações.
- k) Só será atribuído 1 (uma) Lata Personalizada por participante/ registo durante a vigência do passatempo.
- l) Só será atribuído 1 (uma) Lata Personalizada por participante/ lar durante a vigência do passatempo.

## **7ª DESCRIÇÃO DO PRÉMIO**

O prémio a atribuir a cada 1 (um) dos participantes é:

- 1(uma) Lata Personalizada NESQUIK® 390g

Correspondendo a um total de 700 latas personalizadas NESQUIK®.

Só será atribuído 1(uma) Lata Personalizada NESQUIK® por participante/registo.

## **8ª DATA LIMITE DE PARTICIPAÇÃO**

A data limite para submeter a participação neste passatempo é às 23:59 horas do dia 18 de junho de 2023.

## **9ª FORMA DE SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES**

A seleção dos consumidores que irão receber 1 lata personalizada NESQUIK® 390g terá em conta o tempo de submissão da fatura + Nome a personalizar na lata NESQUIK® 390g. Durante as 7 semanas em que irá decorrer o passatempo, os 100 consumidores mais rápidos, em cada semana, a submeterem a fatura e indicarem o nome a personalizar na sua lata NESQUIK, serão os eleitos a receber este prémio em sua casa.

- a) A participação por consumidor fica limitada, a um prémio por pessoa e/ou por lar, pelo que ao mesmo participante e/ou ao mesmo endereço só poderá ser atribuído UMA Lata Personalizada NESQUIK® 390g. No caso de ao mesmo participante ou à mesma morada, ainda que com participantes diferentes, ser atribuído mais do que uma Lata Personalizada NESQUIK® 390g, só será considerada a primeira extração premiada, sendo as restantes extrações anuladas e repetidas, as vezes que forem necessárias, até recaírem em concorrentes e/ou endereços ainda não premiados.
- b) O recurso aos suplentes, se necessário, obedecerá à ordem de extração.
- c) O recurso aos suplentes ocorrerá sempre que se mostre necessário, nomeadamente nos casos em que o vencedor não reúna as condições necessárias para que a sua participação possa ser considerada válida para efeitos de atribuição do respetivo prémio, bem como sempre que seja detetado incumprimento de qualquer das normas decorrentes do presente regulamento, assim como nos casos em que não tenha sido possível contactar com o vencedor e/ou este tenha recusado a aceitação do respetivo prémio.

## **10ª PUBLICAÇÃO DE VENCEDORES E CONTACTO COM OS MESMOS**

Os nomes dos vencedores serão publicados na área de passatempos, aquando do término do passatempo em causa, em: <https://saboreiaa vida.nestle.pt/passatempos/a-minha-lata-personalizada-nesquik> no dia 30 de junho de 2023.

- a) Após a realização do passatempo, o premiado será contactado por email ou telefonicamente pela Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. (ou por terceiros por esta designados), tendo por base os elementos de contacto constantes do registo premiado, no prazo de cinco dias úteis a contar da data do fim do passatempo, com o objetivo de confirmar os dados do premiado e a aceitação do prémio por parte deste, sendo que o número máximo de tentativas de contacto será de cinco.
- b) Terminando o prazo previsto na alínea anterior, não tendo sido possível contactar o premiado, ou não tendo sido o prémio reclamado, ou ainda caso o premiado não cumpra o presente regulamento, serão contactados sequencialmente os suplentes, sendo obedecida a ordem de apuramento dos mesmos, reservando a Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. o direito de excluir os suplentes cujo contacto não seja possível, ou que não atendam o telefone, sendo que o número máximo de tentativas de contacto será de cinco.
- c) O procedimento previsto no recurso a suplentes repetir-se-á as vezes que forem necessárias de forma a se conseguir a confirmação do premiado para atribuição do prémio (1 Lata Personalizada NESQUIK®), até ao prazo máximo de *terminus* do processo, ou seja noventa dias a contar da data do fim do passatempo.

## **11ª ENTREGA E RECLAMAÇÃO DE PRÉMIOS**

As Latas Personalizadas NESQUIK® serão enviadas pela agência Felicitas Publicidade Portugal para a morada indicada no formulário de inscrição dos vencedores, num prazo médio de 1 mês após publicação dos resultados da respetiva semana.

No caso do prémio, por algum motivo, (alheio à Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda) não ter sido entregue, o mesmo deverá ser reclamado no prazo de 30 dias a contar da data de publicação dos premiados da respetiva semana efetuada, através NESTLÉ Serviço ao Consumidor – 800 203 591 (gratuito) ou através do email [faleconnosco@pt.nestle.com](mailto:faleconnosco@pt.nestle.com) da Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. das 8h30 às 20h30h (segunda a sábado, exceto feriados).

A Nestlé não se responsabiliza pela devolução dos prémios, enviados para as moradas indicadas no formulário de inscrição pelos participantes, no caso de as mesmas estarem incorretas.

## **12ª PUBLICIDADE AO PASSATEMPO**

A publicidade ao concurso será efetuada através de materiais no ponto de venda, internet (incluindo redes sociais), em [saboreiaavida.nestle.pt](http://saboreiaavida.nestle.pt), e outros suportes e meios que a Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. julgue por convenientes, obrigando-se a expor claramente todas as condições essenciais respeitantes ao mesmo, em cumprimento do disposto no art.º 11º do Decreto-Lei n.º 330/90, de 23 de Outubro, com todas as suas subseqüentes alterações legislativas.

Os prémios serão enviados pela Felicitas Publicidade Portugal, através de transportadora ou correio.

### **13ª PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação na promoção e serão tratados, utilizados e conservados pela Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda., nos termos do disposto na Política de Privacidade a que o participante teve acesso no ato de registo. O titular tem os direitos de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los contactando para o e-mail [faleconnosco@pt.nestle.com](mailto:faleconnosco@pt.nestle.com) ou ligando para o 800 203 591 (gratuito), entre as 8h30m e 20h30 de segunda-feira a sábado, exceto feriados. Para mais informações como a Nestlé® trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em [saboreiaa vida.nestle.pt](http://saboreiaa vida.nestle.pt).

Os dados só podem ser eliminados após a conclusão do concurso, na medida em que os mesmos são necessários para apuramento final de participações

### **14ª CONDIÇÕES GERAIS**

A participação neste passatempo está condicionada à aceitação integral das presentes Condições de Participação, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. e publicitados no *site* da Nestlé.

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. reserva-se ao direito de desqualificar / excluir o participante e recusar a atribuição do prémio sempre que as participações estejam em incumprimento, nomeadamente devido às seguintes situações:

- a) Recurso a dados de registos falsos ou imprecisos;
- b) Recurso a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer do passatempo;
- c) Recurso a programas informáticos ou quaisquer outros artifícios técnicos para obter vantagem competitiva.
- d) Utilização de formas de participação cujos direitos ou autoria pertençam a terceiros.
- e) Divulgação de conteúdos racistas, xenófobos, difamatórios, que apelem à violência ou ofendam os bons costumes, com carácter criminal, linguagem inapropriada ou obscena, conteúdos incompreensíveis e/ou que não estejam de acordo com o âmbito do passatempo, assim como mensagens com fins comerciais ou de publicidade
- f) Divulgação de conteúdos que promovam o uso de álcool, drogas, tabaco, armas ou qualquer atividade perigosa e/ou ilícita.

As participações ilegais ou fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes.

Caso ocorra alguma situação não prevista nestas Condições de Participação ou por motivo de força maior, que afete o bom funcionamento do passatempo, a Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. reserva-se no direito de efetuar qualquer modificação na realização deste passatempo, assim como prolongá-lo, suspendê-lo ou cancelá-lo, sem aviso prévio. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

Os participantes garantem que obtiveram todas as autorizações necessárias, nomeadamente as

autorizações de terceiros, em termos do seu direito à imagem e/ou direitos de autor.

A Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito do presente passatempo.

A participação no presente passatempo implica a cedência dos direitos utilização das fotografias, vídeos, textos/frases e/ou qualquer outro material protegido por direitos de propriedade intelectual apresentados no âmbito do mesmo, sendo que a sua divulgação poderá ser efetuada no site de internet da Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda., bem como por qualquer outro meio que a Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. entenda por conveniente, nomeadamente televisão, internet, imprensa, folhetos, publicidade, publicações periódicas, entre outros, por tempo indeterminado, não sendo por tal facto exigível pelos participantes do presente passatempo qualquer retribuição e/ou compensação. Os prémios atribuídos não poderão, por vontade dos vencedores, ser substituídos por outros, pelo que a aceitação dos prémios implica a concordância e a disponibilidade dos vencedores em relação aos mesmos. Os prémios são pessoais e intransmissíveis e não são convertíveis em dinheiro.

A Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. não se responsabiliza pela impossibilidade de contacto com os premiados devido a dados incorretos ou pela impossibilidade de contacto via *email* ou telefone, devido a problemas existentes na caixa de correio eletrónico do utilizador ou no seu aparelho telefónico.

A Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. não se responsabiliza pela devolução de prémios, enviados para as moradas indicadas pelos participantes, no caso de as mesmas estarem incorretas na indicação fornecida.

Qualquer problema que possa existir com a via de participação do presente passatempo não é da responsabilidade da Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda., nem da Felicitas Portugal, quando esta tenha sido contratada pela Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda.

A Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. não se responsabiliza por problemas técnicos que possam ocorrer na internet.

Este passatempo não é patrocinado, avalizado ou administrado pela entidade que gere a via de participação ou seus associados, escolhida para o presente passatempo.

Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação na promoção e serão tratados pela Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda. exclusivamente para a gestão da promoção. O titular tem os direitos de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los contactando para o e-mail [faleconnosco@pt.nestle.com](mailto:faleconnosco@pt.nestle.com) ou para o 800 203 591 (gratuito). Para mais informações como a Nestlé trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em [saboreiaavida.pt](http://saboreiaavida.pt).

Não é permitida a participação neste passatempo a colaboradores da Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda., colaboradores da Felicitas Portugal, quando esta tenha sido contratada pela Nestlé Portugal, Unipessoal. Lda., e respetivos familiares diretos.

Os consumidores poderão solicitar esclarecimentos adicionais sobre a promoção em apreço junto do seguinte número gratuito da Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda., das 8h30 às 20h30h (segunda a sábado, exceto feriados).

SERVIÇO AO CONSUMIDOR NESTLÉ – 800 203 591 (gratuito)

Ou através de e-mail:

[faleconnosco@pt.nestle.com](mailto:faleconnosco@pt.nestle.com)

Os casos omissos nas presentes Condições de Participação serão resolvidos pela Nestlé Portugal, Unipessoal, LDA. e das suas decisões não caberá recurso.

**Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda.**

Linda-a-Velha, 24 de maio de 2023



